

# Privacyverklaring

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)  
General Data Protection Regulation (GDPR)

## Bloemen Danny

Bloemen Danny BVBA  
Rijselstraat 110  
8900 Ieper (België)  
Telefoon: +32 (0)57 21 90 17  
E-mail: bloemendanny@skynet.be  
Website: <http://www.bloemen-danny.be>  
Facebook: <https://www.facebook.com/BloemenDanny>  
HR Ieper: 37342  
BTW-nummer: BE 464 251 106

Bloemen Danny is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De zaakvoerder is de Functionaris Gegevensbescherming van Bloemen Danny. Hij is te bereiken via e-mail: bloemendanny@skynet.be.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Bloemen Danny verwerkt uw persoonsgegevens indien u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- BTW-nummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bloemen Danny verzamelt via haar website en Facebookpagina geen gegevens over website- c.q. profielbezoekers. Mocht u er desondanks van overtuigd zijn dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via e-mail: bloemendanny@skynet.be. Wij verwijderen deze gegevens.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bloemen Danny verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw facturering en betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Bloemen Danny neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bloemen Danny) tussen zit. Bloemen Danny gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Winfakt (facturatie) - euroflorist.be (bestelling/bezorging) - Outlook (e-mail)

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bloemen Danny bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een wettelijke bewaartermijn, inzake belastingplichtige aangelegenheden, van 7 jaar na sluitingsdatum van het boekjaar, dan wel volgend op het laatste jaar waarin deze gegevens werden gebruikt.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Bloemen Danny verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Bloemen Danny gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken in haar website, noch op andere wijze.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bloemen Danny en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar e-mail: bloemendanny@skynet.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u persoonlijk is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Bloemen Danny neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via e-mail: bloemendanny@skynet.be.

### **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Bloemen Danny wijst u erop, dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), indien u van mening bent dat niet aan de verplichtingen ten aanzien van uw persoonsgegevens wordt voldaan. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>